

Heinz W. Bartels
Haldesdorfer Strasse 117, 22179 Hamburg – Tel.: 040-64662182
E-Mail: hwbham@googlemail.com, www.mundolibre.de

Heinz W. Bartels, Haldesdorfer Strasse 117, 22179 Hamburg

Als eMail Anhang: info@eon.com, kundenservice@eon-hanse-waerme.com

Herrn
Dr. Johannes Teysen
E.ON AG
E.ON-Platz 1

40479 Düsseldorf

Hamburg, 22. August 2011

Kundennummer 7117431

Sehr geehrter Herr Dr. Teysen,
Sehr geehrte Damen und Herren,

am 29. Juli hatte ich Ihnen geschrieben, mit Datum vom 08.08. bekam ich auch eine Antwort – allerdings nicht wie erbeten von Ihnen oder aus Ihrer Konzernverwaltung; wieder hat e.on Hanse mir einen Erklärungsversuch gegeben als Begründung deren Forderung. Selbstverständlich wie immer auch schon in der Vergangenheit mit einer Zahlungsaufforderung und kurzer Fristsetzung. Auf meine mehrfach gestellte Frage nach der Plausibilität der Forderungen wurde wiederum nicht eingegangen.

Auch Sie, Herr Dr. Teysen, wollen doch dem Verhaltenskodex Ihres Konzerns folgend nach ethischen Grundsätzen handeln; Sie übernehmen auch die persönliche Verantwortung dafür. Ist es ethisch, dass Anfragen von Kunden eines Unternehmens mit Monopolcharakter nicht beantwortet werden?

Auf die Leistungen Ihres Unternehmens ist ein grosser Teil der Bevölkerung angewiesen; es gibt teilweise keine Alternativen. Gerade deshalb sollten Ihren ethischen Ansprüchen folgend die Interessen einer Mehrheit der Gesellschaft im Mittelpunkt Ihres Handelns stehen und nicht der exzessive Profitanspruch Ihres Konzerns zum Wohle einiger Shareholder und leitender Mitarbeiter.

Mit freundlichen Grüssen

Heinz W. Bartels